



### Über uns

Digital Hub Hannover ist Ihr Partner für eCommerce Wachstum und Digitalisierung mitten im Herzen von Niedersachsen. Wir verbinden technisches Know How mit qualifizierter Betreuung. Unsere Mission ist es, ein Service-Umfeld für ihr erfolgreiches E-Commerce zu schaffen. Verständlich und fair.

Unser motiviertes Team verfügt über langjährige Erfahrung bei der Entwicklung von Werbe-Technologie und im Online Vertrieb. Mit Kompetenz, Persönlichkeit und Einfallsreichtum legen wir den absoluten Fokus auf die Zufriedenheit unserer Kunden. Kontinuierliche Produktentwicklung und ein klares Serviceverständnis bilden die Basis unserer Dienstleistung.

Wir suchen neue Teammitglieder, die engagiert und neugierig sind und gemeinsam mit uns eine wachsende Anzahl interessanter und anspruchsvoller Kunden betreuen möchten. Bei uns stehen flache Hierarchien und kreatives Arbeiten nicht nur in der Stellenausschreibung, wir leben sie - jeden Tag mit jeder neuen Aufgabe.

Gemeinsam mit Dir möchten wir wachsen und suchen für unseren Standort in Hannover einen  
**Fachinformatiker (m/w/d) IT-Helpdesk (2nd Level Support)**

### Deine Aufgaben

- Betreuung von Partnern und Anwendern in IT-Fragen im Bereich E-Commerce und ERP-Systemen
- Support- und Routineaufgaben via hausinternen Helpdesk
- Anfertigung von Anwendungsdokumentationen und Knowledge-Base-Artikeln
- Mitwirkung an der Erstellung von Ablaufplanungen zur Prozessoptimierung

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker/in oder vergleichbare Qualifikation im Bereich IT
- Idealerweise haben Sie bereits erste Berufserfahrung im IT-Support mit Kundenbetreuungsfunktion
- Erfahrung im Umgang mit E-Commerce und/oder ERP Systemen von Vorteil
- Hohe Selbstmotivation, Selbstständigkeit und Teamfähigkeit
- Gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Gute Deutschkenntnisse (C1)

### Was wir bieten

- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- Startup-Umfeld mit sehr guten Entwicklungschancen
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit der Mitgestaltung der Arbeitsumgebung
- Tätigkeitsbezogene Weiterbildung und Förderung
- Kaffee- und Erfrischungsgetränke werden kostenfrei zur Verfügung gestellt
- Arbeitsplatz im Herzen von Hannover mit idealer Infrastruktur

Habe wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich am besten noch heute und schicke Deinen Lebenslauf im PDF-Format (inkl. Angabe Deines frühestmöglichen Starttermins und Deiner Gehaltsvorstellung) an:

